

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## Aplicación Móvil FITNFLAI

Última actualización: 13 de abril de 2026

### PRIMERA. AVISO LEGAL E IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso, registro y uso de la aplicación móvil Fitnflai (en adelante, "la App"), disponible para dispositivos Android e iOS.

La App es desarrollada y operada por su propietario y responsable legal (en adelante, "Fitnflai"), persona natural domiciliada en Quito, República del Ecuador, de conformidad con la legislación vigente en dicho país, incluyendo la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y el Código Civil ecuatoriano.

Para cualquier consulta o notificación relacionada con estos Términos, el Usuario puede comunicarse a través del correo electrónico oficial indicado en la sección de Contacto de este documento.

### SEGUNDA. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- App o Fitnflai:** La aplicación móvil de fitness y bienestar con inteligencia artificial, disponible para Android e iOS, que ofrece planes de entrenamiento personalizados, seguimiento de progreso e integración con plataformas deportivas externas.
- Usuario:** Toda persona natural que descarga, instala, registra o utiliza la App, ya sea durante el período de prueba gratuita o bajo un plan de suscripción activo.
- Cuenta:** El perfil personal creado por el Usuario en la App, mediante el cual accede a las funcionalidades del servicio.
- Plan de Entrenamiento:** La programación de actividad física generada de forma personalizada por el sistema de inteligencia artificial de Fitnflai, con base en el perfil, objetivos y datos del Usuario.
- Datos del Usuario:** Toda información proporcionada o generada por el Usuario en la App, incluyendo datos personales, físicos, de salud, preferencias y datos de actividad sincronizados desde plataformas externas.
- Servicios Médicos Opcionales:** Servicios de evaluación médico-deportiva ofrecidos a través de la App por profesionales de salud aliados, de forma presencial (Quito, Ecuador) o virtual, con carácter independiente a la suscripción base.
- IA:** El sistema de inteligencia artificial integrado en la App que genera, adapta y personaliza los planes de entrenamiento y recomendaciones de bienestar.

- **Plataformas Externas:** Servicios de terceros integrados con la App, incluyendo Strava, Google Fit, Apple Health y Garmin, cuyo uso está sujeto a sus propios términos y condiciones.
- **LOPD:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador, promulgada en el Registro Oficial Suplemento 459 el 26 de mayo de 2021.
- **Suscripción:** El plan de pago contratado por el Usuario para acceder a las funcionalidades completas de la App, una vez finalizado el período de prueba gratuita.

## TERCERA. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al descargar, instalar, registrarse o utilizar la App, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos, así como la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Fitnflai, la cual forma parte integrante de este acuerdo.

Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar la App. El acceso y uso continuado de la misma implica la aceptación total y sin reservas de las condiciones estipuladas.

Fitnflai se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados al Usuario con al menos quince (15) días de anticipación a través de la App o del correo electrónico registrado. Si el Usuario continúa utilizando la App después del plazo indicado, se entenderá que acepta los nuevos Términos.

## CUARTA. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Fitnflai es una aplicación móvil de fitness y bienestar que ofrece a cada Usuario una experiencia de entrenamiento personalizada, adaptativa y guiada mediante inteligencia artificial. Las funcionalidades principales incluyen:

- Onboarding personalizado para conocer el perfil físico, objetivos, hábitos, disponibilidad, nivel de actividad, altitud de la ciudad, equipo disponible y preferencias del Usuario.
- Generación de planes de entrenamiento diarios mediante IA, que integran disciplinas como fuerza, running, ciclismo, HIIT, movilidad, respiración y triatlón, adaptados al perfil individual de cada Usuario.
- Modo Vida Real: ajuste inmediato del plan del día según el estado del Usuario (fatiga, clima adverso, tiempo limitado u otras circunstancias).
- Seguimiento del esfuerzo percibido (RPE) post-entrenamiento, utilizado por la IA para mejorar continuamente la personalización de futuros planes.
- Reportes semanales generados por IA con análisis de adherencia, rendimiento y recomendaciones de bienestar, expresados en lenguaje simple y accesible.
- Integración con plataformas deportivas externas: Strava, Google Fit, Apple Health y Garmin.
- Acceso opcional a servicios de evaluación médico-deportiva con profesionales aliados, de forma presencial (Quito) o virtual.

Fitnflai no constituye un servicio médico ni sustituye la atención de profesionales de la salud. Los planes de entrenamiento son generados por algoritmos de inteligencia artificial basados exclusivamente en la información declarada por el propio Usuario.

## **QUINTA. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO**

### **5.1 Requisitos de edad**

Para registrarse y utilizar la App, el Usuario debe tener al menos dieciocho (18) años de edad. Si tiene entre trece (13) y diecisiete (17) años, podrá acceder únicamente con el consentimiento expreso, verificable y documentado de su padre, madre o tutor legal, quien asumirá plena responsabilidad por el uso que el menor realice de la App.

### **5.2 Información de registro**

El proceso de registro requiere que el Usuario proporcione información veraz, completa y actualizada, incluyendo entre otros: nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, contraseña, datos físicos (peso, altura, nivel de actividad), objetivos de entrenamiento, hábitos y preferencias. El Usuario es responsable de mantener actualizada dicha información durante toda su relación con Fitnflai.

### **5.3 Seguridad de la cuenta**

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Toda actividad realizada desde su cuenta se entenderá efectuada por el propio Usuario. En caso de uso no autorizado o sospecha de acceso indebido, el Usuario debe notificarlo de inmediato a Fitnflai a través de los canales de contacto indicados en estos Términos.

### **5.4 Una cuenta por persona**

Cada Usuario puede registrar únicamente una (1) cuenta personal. Está prohibida la creación de cuentas falsas, duplicadas o en nombre de terceros sin autorización. Fitnflai se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas que incumplan esta disposición, sin derecho a reembolso.

## **SEXTA. SUSCRIPCIÓN, PAGOS Y FACTURACIÓN**

### **6.1 Período de prueba gratuita**

Todo nuevo Usuario registrado tendrá acceso gratuito a las funcionalidades completas de la App durante un período de veintiún (21) días calendario contados desde la fecha de registro. No se requiere información de pago para activar el período de prueba. Al finalizar este período, el acceso a las funcionalidades premium quedará suspendido hasta que el Usuario active un plan de pago.

### **6.2 Planes de suscripción**

Al finalizar el período de prueba gratuita, el Usuario podrá acceder a las funcionalidades completas mediante los siguientes planes:

- Plan Mensual: USD \$9.99 por mes, con renovación automática al inicio de cada período mensual.

- Plan Anual: USD \$89.99 por año (equivalente a USD \$7.50 por mes), con renovación automática al inicio de cada período anual.

Los precios están expresados en dólares de los Estados Unidos de América (USD). Fitnflai se reserva el derecho de modificar los precios con previo aviso de al menos treinta (30) días al Usuario.

### **6.3 Procesamiento de pagos**

Los pagos son procesados de forma segura a través de los sistemas de cobro de la plataforma de distribución correspondiente: App Store de Apple o Google Play Store. Fitnflai no almacena ni procesa directamente datos financieros del Usuario; dicha operación es gestionada íntegramente por las entidades proveedoras del servicio de pago, bajo sus propios términos y políticas de seguridad.

### **6.4 Renovación automática y cancelación**

La suscripción se renueva automáticamente al inicio de cada período facturado, salvo que el Usuario la cancele con al menos veinticuatro (24) horas de anticipación al vencimiento del período vigente. La cancelación debe realizarse desde la configuración de la tienda de aplicaciones correspondiente. La cancelación tendrá efecto al finalizar el período ya pagado, sin interrupción inmediata del servicio.

### **6.5 Política de reembolsos**

No se realizarán reembolsos por períodos de suscripción parcialmente utilizados, salvo en los casos en que la legislación ecuatoriana o las políticas de la tienda de aplicaciones lo exijan de forma expresa. Los reembolsos derivados de cobros erróneos deberán gestionarse directamente ante la tienda de aplicaciones correspondiente.

## **SÉPTIMA. SERVICIOS MÉDICOS OPCIONALES**

La App podrá ofrecer, de forma complementaria y opcional, servicios de evaluación médico-deportiva provistos por profesionales de salud aliados. Estos servicios pueden incluir, entre otros: consultas médico-deportivas, evaluaciones de VO<sub>2</sub>máx, curvas de lactato, composición corporal, controles de seguimiento y recomendaciones de nutrición e hidratación.

El Usuario comprende y acepta lo siguiente en relación con estos servicios:

- Los servicios médicos opcionales son prestados directamente por los Profesionales Aliados, no por Fitnflai. Fitnflai actúa únicamente como plataforma de intermediación para facilitar el acceso y coordinación del servicio.
- Los servicios presenciales están disponibles para Usuarios ubicados en Quito, Ecuador. Los servicios de consulta y seguimiento pueden prestarse de forma virtual para Usuarios en cualquier ubicación.
- Los resultados de las evaluaciones podrán ser cargados al perfil del Usuario en la App, con su consentimiento expreso, para enriquecer los planes generados por la IA.

- El costo de los servicios médicos opcionales es independiente de la suscripción base. Los precios se informarán al Usuario dentro de la App en el momento de la contratación.
- Fitnflai no asume responsabilidad por la calidad, exactitud o resultados de los servicios prestados por los Profesionales Aliados, los cuales están sujetos a sus propias condiciones y normativa profesional.

## **OCTAVA. USO ACEPTABLE DE LA APP**

El Usuario se compromete a utilizar la App exclusivamente para fines lícitos, personales y no comerciales, conforme a los presentes Términos y la legislación aplicable. Queda expresamente prohibido:

- Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa durante el registro o el uso de la App, especialmente datos de salud que puedan generar planes de entrenamiento inadecuados.
- Acceder sin autorización a cuentas de otros Usuarios, sistemas informáticos o infraestructura tecnológica de Fitnflai.
- Reproducir, distribuir, modificar, sublicenciar o explotar comercialmente el contenido, la interfaz, el código o las funcionalidades de la App sin autorización expresa y por escrito de Fitnflai.
- Introducir software malicioso, virus, troyanos o cualquier código que pueda dañar, interferir o comprometer el funcionamiento de la App o los datos de otros Usuarios.
- Utilizar herramientas automatizadas (bots, scrapers, crawlers u otras similares) para extraer datos o interactuar con la App de forma masiva o no autorizada.
- Intentar descompilar, aplicar ingeniería inversa o extraer el código fuente de la App.
- Utilizar la App para fines comerciales, publicitarios o de reventa no autorizados por Fitnflai.

El incumplimiento de estas disposiciones facultará a Fitnflai para suspender o cancelar la cuenta del Usuario de forma inmediata, sin derecho a reembolso, y sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

## **NOVENA. ADVERTENCIAS DE SALUD Y LIMITACIÓN MÉDICA**

Fitnflai es una herramienta tecnológica de apoyo al entrenamiento físico. No es un dispositivo médico, ni un servicio de salud regulado, ni reemplaza el criterio o la atención de un profesional de la salud. El Usuario declara y acepta expresamente lo siguiente:

- Antes de iniciar cualquier programa de ejercicio físico, especialmente si presenta condiciones médicas preexistentes, lesiones, enfermedades crónicas, está embarazada o tiene más de cincuenta (50) años de edad, debe consultar obligatoriamente a un médico o profesional de la salud calificado.
- Los planes de entrenamiento generados por la IA son orientativos y están basados en la información declarada voluntariamente por el Usuario. La calidad y precisión de los planes depende directamente de la veracidad y completitud de dicha información.
- Fitnflai no garantiza resultados específicos en términos de rendimiento físico, pérdida de peso, mejora de condición física ni ningún otro objetivo de salud.

- El Usuario asume plena responsabilidad de ejecutar los ejercicios de forma segura, dentro de sus capacidades físicas reales y con la técnica adecuada. Se recomienda detenerse inmediatamente ante cualquier señal de dolor, malestar o fatiga extrema.
- Fitnflai no será responsable de lesiones, daños, complicaciones de salud ni cualquier consecuencia negativa derivada del uso de la App o de la ejecución de los planes de entrenamiento sugeridos.

## **DÉCIMA. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Fitnflai es titular exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la App, incluyendo sin limitarse a: código fuente, arquitectura técnica, diseño gráfico, interfaz de usuario, logotipo, nombre comercial, textos, contenidos, bases de datos, algoritmos de IA, módulos funcionales y cualquier otro componente del software.

El Usuario recibe únicamente una licencia de uso personal, limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar la App conforme a los presentes Términos. Esta licencia no implica cesión de derechos de propiedad intelectual de ninguna naturaleza.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de la App, su distribución, modificación, traducción, adaptación o creación de obras derivadas sin autorización previa, expresa y por escrito de Fitnflai.

El contenido generado por el Usuario dentro de la App (datos de perfil, registros de entrenamiento, feedback) seguirá siendo de su titularidad. No obstante, el Usuario otorga a Fitnflai una licencia no exclusiva, gratuita y de alcance global para utilizar dicha información con el exclusivo propósito de prestar el servicio, mejorar la IA y generar estadísticas anonimizadas agregadas.

## **DÉCIMA PRIMERA. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

La App se proporciona en su estado actual y con disponibilidad razonable, sin garantías absolutas de funcionamiento ininterrumpido, libre de errores o de compatibilidad con todos los dispositivos. Fitnflai no será responsable por:

- Interrupciones del servicio derivadas de mantenimientos programados, actualizaciones, fallos técnicos, eventos de fuerza mayor o circunstancias ajenas al control de Fitnflai.
- Pérdida de datos atribuible a fallas del dispositivo del Usuario, problemas de conectividad o acciones del propio Usuario.
- Decisiones del Usuario basadas en los planes o recomendaciones de la IA, incluyendo lesiones, daños a la salud o resultados no deseados.
- El funcionamiento, calidad o disponibilidad de servicios de terceros integrados con la App (Strava, Google Fit, Apple Health, Garmin, procesadores de pago u otros).
- Daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos o afectaciones reputacionales derivadas del uso o la imposibilidad de uso de la App.

En ningún caso la responsabilidad total de Fitnflai frente al Usuario excederá el valor pagado por el Usuario en concepto de suscripción durante los tres (3) meses inmediatamente anteriores al evento que originó el reclamo.

## **DÉCIMA SEGUNDA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Fitnflai, documento independiente que forma parte integral de estos Términos y que el Usuario declara haber leído y aceptado al momento del registro.

Fitnflai actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales de sus Usuarios, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y su Reglamento.

El Usuario tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación, oposición, portabilidad y revocatoria del consentimiento, conforme al procedimiento establecido en la Política de Privacidad.

La App recopila y trata datos sensibles relacionados con la salud del Usuario (peso, altura, frecuencia cardíaca, nivel de actividad, fatiga, historial de entrenamientos, entre otros). Al aceptar estos Términos, el Usuario otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para dicho tratamiento, conforme a las finalidades previstas en la Política de Privacidad.

## **DÉCIMA TERCERA. INTEGRACIÓN CON PLATAFORMAS DE TERCEROS**

La App permite al Usuario conectar su cuenta con plataformas deportivas de terceros. Al autorizar estas integraciones, el Usuario acepta que:

- Fitnflai accederá a los datos de actividad disponibles en dichas plataformas únicamente para enriquecer la personalización de los planes de entrenamiento.
- El uso de cada plataforma de terceros está sujeto a sus propios términos y condiciones, independientes de los presentes Términos.
- Fitnflai no asume responsabilidad por la disponibilidad, exactitud o seguridad de los datos sincronizados desde plataformas de terceros.
- El Usuario puede revocar estas integraciones en cualquier momento desde la configuración de la App.

## **DÉCIMA CUARTA. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE CUENTA**

Fitnflai podrá suspender o cancelar la cuenta de un Usuario, de forma temporal o definitiva, en los siguientes casos:

- Incumplimiento de los presentes Términos o de la Política de Privacidad.
- Uso fraudulento, abusivo o contrario a la ley de la App o sus funcionalidades.
- Provisión de información falsa o engañosa que comprometa la seguridad de otros Usuarios o de la plataforma.
- Falta de pago de la suscripción correspondiente.
- Solicitud expresa del propio Usuario.

En los casos de cancelación por incumplimiento imputable al Usuario, Fitnflai no realizará reembolso alguno por el período de suscripción no consumido. En caso de cancelación voluntaria, el Usuario podrá continuar accediendo al servicio hasta el vencimiento del período ya abonado.

El Usuario podrá solicitar la eliminación definitiva de su cuenta y datos personales en cualquier momento, conforme al procedimiento establecido en la Política de Privacidad.

## **DÉCIMA QUINTA. MODIFICACIONES DE LA APP Y LOS TÉRMINOS**

Fitnflai se reserva el derecho de modificar, actualizar, agregar o eliminar funcionalidades de la App en cualquier momento, con el propósito de mejorar la experiencia del Usuario o por razones técnicas, legales o comerciales.

Las modificaciones sustanciales a las funcionalidades incluidas en el plan de suscripción activo del Usuario serán comunicadas con al menos quince (15) días de anticipación. Las actualizaciones de mejora y corrección de errores no requieren notificación previa.

Las modificaciones a los presentes Términos serán comunicadas mediante notificación dentro de la App o por correo electrónico, con un plazo mínimo de quince (15) días antes de su entrada en vigor. El uso continuado de la App tras dicho plazo implicará la aceptación de los nuevos Términos.

## **DÉCIMA SEXTA. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Los presentes Términos se rigen e interpretan de conformidad con la legislación vigente de la República del Ecuador, incluyendo el Código Civil, la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y demás normativa aplicable.

Cualquier controversia o reclamación derivada de los presentes Términos o del uso de la App será sometida previamente a una instancia de negociación directa entre las partes por un plazo de treinta (30) días. De no alcanzarse acuerdo, las partes se someterán a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Quito, República del Ecuador, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

## **DÉCIMA SÉPTIMA. CONTACTO**

Para cualquier consulta, solicitud, reclamo o ejercicio de derechos en relación con los presentes Términos o con la App Fitnflai, el Usuario puede comunicarse a través de los siguientes canales oficiales:

- Correo electrónico: [info@fitnflai.com](mailto:info@fitnflai.com)
- Formulario de contacto: disponible en la sección de soporte dentro de la App
- Redes sociales oficiales de Fitnflai

Fitnflai se compromete a atender las solicitudes dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción.

---

***Al utilizar la App Fitnflai, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.***

*Versión vigente: 13 de abril de 2026*